

Публичная оферта

о продаже товаров дистанционным способом на сайте Global Basket

Редакция от 21.04.2026. Применяется к сайту Global Basket и заказам, оформляемым через сайт, формы, Telegram, email, телефон и согласованные каналы связи.

Оператор / продавец	Общество с ограниченной ответственностью «ВОСТОК ИМПОРТ ПРОМ»
Бренд сайта	Global Basket
Сайт	https://mbelov080603.github.io/sait/
ИНН / КПП / ОГРН	9728009189 / 773601001 / 1207700272031
Адрес	117335, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ломоносовский, ул. Вавилова, д. 69/75
Контакты	8 (977) 338-46-40; +7 (495) 740-09-51 · hello@globalbasket.ru · info@vostokip.ru

Документ подготовлен для размещения на сайте Global Basket как публичный юридический документ. Актуальная редакция должна быть доступна пользователю через футер сайта, страницы форм и PDF-ссылку.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом через сайт Global Basket, расположенный по адресу: <https://mbelov080603.github.io/sait-/> (далее - Сайт).

1.2. Продавец по настоящей Оферте - ООО «ВОСТОК ИМПОРТ ПРОМ», ОГРН 1207700272031, ИНН 9728009189, КПП 773601001, юридический адрес: 117335, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ломоносовский, ул. Вавилова, д. 69/75. На Сайте Продавец использует коммерческое обозначение Global Basket.

1.3. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, которые оформляют заказ, направляют запрос на поставку, оплачивают счет или иным образом выражают намерение приобрести товар у Продавца.

1.4. Если на карточке товара указано «Цена по запросу», «условия уточняются», «менеджер уточнит наличие» или аналогичная формулировка, такая информация является предварительной. Существенные условия конкретной покупки - наименование товара, количество, цена, способ оплаты, доставка и срок передачи - согласуются в подтверждении заказа, счете, переписке, сообщении в Telegram или ином согласованном сторонами документе. После подтверждения такие условия становятся частью договора между Продавцом и Покупателем.

1.5. Для Покупателей - физических лиц, приобретающих товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются правила законодательства о защите прав потребителей. Для заказов юридических лиц, ИП и закупок для предпринимательских целей применяются нормы гражданского законодательства и согласованные сторонами условия.

1.6. Направляя заказ или запрос, оплачивая счет, подтверждая условия покупки в переписке либо используя Сайт для оформления покупки, Покупатель принимает условия настоящей Оферты в актуальной редакции.

2. Термины

2.1. Сайт - интернет-ресурс Global Basket, размещенный по адресу <https://mbelov080603.github.io/sait-/>, включая страницы каталога, карточки товаров, корзину, формы запросов и юридические документы.

2.2. Продавец - ООО «ВОСТОК ИМПОРТ ПРОМ». Покупатель - лицо, которое направляет запрос, оформляет заказ или приобретает товар у Продавца.

2.3. Товар - продукты питания и сопутствующие товары, размещенные на Сайте, включая орехи, сухофрукты, ореховые смеси, подарочные наборы и иные позиции каталога.

2.4. Заказ - оформленный Покупателем запрос на приобретение товара с указанием товара, количества, контактов, адреса доставки и иных необходимых сведений.

2.5. Подтверждение заказа - сообщение Продавца по телефону, электронной почте, Telegram, счет, договор, спецификация или иной документ, в котором зафиксированы согласованные условия покупки.

2.6. Доставка - передача товара Покупателю силами Продавца, транспортной компании, курьерской службы, маркетплейса или иным согласованным способом.

3. Информация о товаре

3.1. Информация о товаре размещается в карточках товара, каталоге, подтверждении заказа, на упаковке и/или в сопроводительных документах. Она может включать наименование, вес, состав, происхождение, упаковку, цену, наличие, условия хранения, срок годности и иные характеристики.

3.2. Фотографии и визуальные материалы на Сайте используются для демонстрации товара. Фактический внешний вид упаковки, оттенок продукта и элементы маркировки могут незначительно отличаться от изображения на Сайте без ухудшения потребительских свойств товара.

3.3. Продавец вправе обновлять ассортимент, описание, цену, наличие и условия продажи. Цена и условия уже подтвержденного заказа не изменяются без согласия Покупателя, за исключением случаев очевидной технической ошибки, о которой Продавец уведомляет Покупателя до передачи товара.

3.4. Покупатель обязан учитывать индивидуальные пищевые ограничения, аллергии и противопоказания. Орехи и сухофрукты могут являться аллергенами; перед употреблением Покупатель должен ознакомиться с составом и маркировкой товара.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Заказ или запрос может быть направлен через форму на Сайте, корзину, Telegram, электронную почту, телефон, маркетплейсы или иной канал связи, указанный на Сайте.

4.2. При оформлении Покупатель указывает достоверные контактные данные, желаемый товар, количество, адрес доставки, формат закупки и иную информацию, необходимую для подготовки предложения и исполнения заказа.

4.3. После получения запроса Продавец связывается с Покупателем для уточнения наличия, цены, количества, фасовки, срока передачи, способа оплаты, доставки и иных условий.

4.4. Договор считается заключенным после согласования существенных условий и акцепта Покупателем подтверждения заказа, включая оплату счета, подтверждение условий в переписке или иное действие, явно свидетельствующее о согласии приобрести товар.

4.5. Если Продавец не может связаться с Покупателем по указанным контактам или Покупатель не подтверждает условия заказа, Продавец вправе не обрабатывать запрос дальше и/или аннулировать предварительное оформление.

4.6. Для оптовых, регулярных, корпоративных и иных B2B-поставок стороны могут дополнительно оформить счет, спецификацию, договор поставки или иной документ. В случае расхождения условий приоритет имеет специально согласованный документ.

5. Цена и оплата

5.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации. Если цена не указана на карточке товара, она рассчитывается и подтверждается Продавцом после получения запроса с учетом товара, объема, фасовки, доставки и иных параметров.

5.2. Итоговая стоимость заказа включает стоимость товара и, если применимо, стоимость доставки, упаковки, дополнительных услуг и иные согласованные расходы.

5.3. Оплата производится способом, согласованным сторонами: безналичным переводом на расчетный счет Продавца, оплатой счета, через платежную ссылку, через маркетплейс или иным законным способом, указанным Продавцом в подтверждении заказа.

5.4. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной после поступления денежных средств Продавцу или соответствующему платежному посреднику, если иной момент не указан в подтверждении заказа.

5.5. При расчетах с потребителями Продавец формирует и передает кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Банковские комиссии, комиссии платежных сервисов и иные удержания третьих лиц оплачиваются в соответствии с правилами соответствующих банков, платежных систем или маркетплейсов, если иное не согласовано сторонами.

6. Доставка и передача товара

6.1. Способ, срок, стоимость и адрес доставки согласуются сторонами при подтверждении заказа. Доставка может выполняться курьерской службой, транспортной компанией, маркетплейсом, силами Продавца или иным согласованным способом.

6.2. Сроки доставки являются ориентировочными, если в подтверждении заказа прямо не указана конкретная дата передачи. Продавец не отвечает за задержки, вызванные действиями транспортных компаний, погодными условиями, ограничениями движения, неверными данными Покупателя или иными обстоятельствами вне разумного контроля Продавца.

6.3. При получении товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки, количество мест, соответствие наименования и видимые повреждения. При обнаружении повреждений или несоответствий рекомендуется зафиксировать их с участием представителя службы доставки и незамедлительно сообщить Продавцу.

6.4. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или указанному им получателю, если иное не установлено законодательством или согласованными условиями.

6.5. Для B2B-поставок момент перехода риска, порядок приемки и документооборот могут определяться счетом, спецификацией, договором поставки, УПД, ТТН или иным согласованным документом.

7. Качество, безопасность и хранение

7.1. Продавец обязуется передать товар, соответствующий согласованным условиям заказа, информации на упаковке и требованиям законодательства, применимым к соответствующему виду товара.

7.2. Покупатель обязан соблюдать условия хранения, указанные на упаковке, этикетке, в сопроводительных документах или сообщенные Продавцом. Нарушение условий хранения после передачи товара может повлиять на качество продукта и является риском Покупателя.

7.3. При наличии претензии к качеству Покупатель должен направить Продавцу обращение с описанием проблемы, фотографиями товара и упаковки, данными заказа и контактами для связи.

7.4. Продавец вправе запросить дополнительные сведения, фотографии, видео, возврат товара для проверки качества или проведение экспертизы в порядке, установленном законодательством.

8. Возврат товара и отказ от заказа

8.1. Покупатель - потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7 дней при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, упаковки, маркировки и документов, подтверждающих факт покупки, если иное не установлено законом.

8.2. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа от товара может составлять 3 месяца с момента передачи товара.

8.3. Возврат товара надлежащего качества после передачи возможен только если товарный вид и потребительские свойства сохранены. Для продуктов питания вскрытие потребительской упаковки, нарушение маркировки, условий хранения, срока годности или невозможность безопасной дальнейшей реализации могут свидетельствовать об утрате товарного вида и/или потребительских свойств.

8.4. При отказе от товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную сумму за вычетом расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, если такие расходы подлежат удержанию по закону. Возврат производится не позднее 10 дней со дня предъявления

соответствующего требования и получения необходимых реквизитов, если иной срок не установлен законом.

8.5. При обнаружении недостатков товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей: заменить товар, потребовать соразмерного уменьшения цены, возврата денежных средств или иного законного способа защиты.

8.6. Заявление о возврате или претензия направляется на hello@globalbasket.ru, info@vostokip.ru, через Telegram-канал связи сайта или по телефону, указанному на Сайте. В обращении следует указать номер/дату заказа, ФИО или наименование покупателя, контакт, товар, суть обращения, фото и желаемый способ урегулирования.

8.7. Продавец организует коммуникацию по возврату дистанционно и сообщает адрес/способ возврата после получения обращения. Продавец не вправе требовать от потребителя личного присутствия в офисе для реализации права на дистанционный возврат.

8.8. Для B2B-покупателей порядок возврата, приемки, рекламаций и обмена определяется согласованным договором, счетом, спецификацией, УПД и применимыми нормами гражданского законодательства.

9. Персональные данные

9.1. Продавец обрабатывает персональные данные пользователей и Покупателей в соответствии с Политикой обработки персональных данных и отдельным Согласием на обработку персональных данных, размещенными на Сайте.

9.2. Покупатель обязан предоставлять достоверные данные. Последствия предоставления недостоверных, неполных или чужих данных несет Покупатель, за исключением случаев, когда ответственность Продавца прямо предусмотрена законом.

9.3. Продавец не использует персональные данные для рекламной рассылки без отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

10. Ответственность

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

10.2. Продавец не отвечает за невозможность исполнения заказа, вызванную предоставлением Покупателем неверного номера телефона, email, адреса доставки, Telegram-аккаунта, реквизитов или иных данных.

10.3. Продавец не отвечает за работу банков, платежных сервисов, транспортных компаний, маркетплейсов, операторов связи, Telegram и иных третьих лиц, если они действуют самостоятельно и не находятся под контролем Продавца.

10.4. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права потребителя, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации.

11. Интеллектуальная собственность и использование Сайта

11.1. Материалы Сайта, включая тексты, фотографии, дизайн, элементы интерфейса, подборки товаров и коммерческое обозначение Global Basket, используются Продавцом или правообладателями на законных основаниях.

11.2. Пользователь не вправе копировать, распространять, изменять или использовать материалы Сайта в коммерческих целях без письменного согласия Продавца или соответствующего правообладателя.

11.3. Пользователь обязан использовать Сайт добросовестно, не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта, обход технических ограничений, сбор данных без

согласия или размещение недостоверной информации.

12. Изменение Оферты

12.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указана более поздняя дата вступления в силу.

12.2. Изменения Оферты не применяются к заказам, которые были подтверждены и оплачены до размещения новой редакции, если иное не согласовано сторонами или не требуется по закону.

12.3. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте в виде веб-страницы и/или PDF-файла.

13. Споры и применимое право

13.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

13.2. Споры по потребительским заказам разрешаются с учетом правил подсудности, установленных законодательством о защите прав потребителей.

13.3. Споры с юридическими лицами и ИП, если они не урегулированы переговорами, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Продавца, если иной порядок не согласован сторонами в отдельном договоре.

14. Реквизиты Продавца

ООО «ВОСТОК ИМПОРТ ПРОМ»	
ОГРН	1207700272031
ИНН	9728009189
КПП	773601001
ОКПО	45081272
Юридический адрес	117335, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ломоносовский, ул. Вавилова, д. 69/75
Фактический адрес	117335, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ломоносовский, ул. Вавилова, д. 69/75
Склад	Московская область, Орехово-Зуевский муниципальный район, сельское поселение Малодубенское, деревня Ожерелки, участок № 2/6, строение № 6
Телефон	8 (977) 338-46-40; +7 (495) 740-09-51
Email для заказов и обращений	hello@globalbasket.ru
Официальный email	info@vostokip.ru
Сайт	https://mbelov080603.github.io/sait-/
Генеральный директор	Григоренко Наталья Васильевна
Банк	ПАО Сбербанк, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
БИК	044525225
Корреспондентский счет	3010181040000000225
Расчетный счет	40702810738000206694